



“BIO-DRIVE” :

Quelques consignes

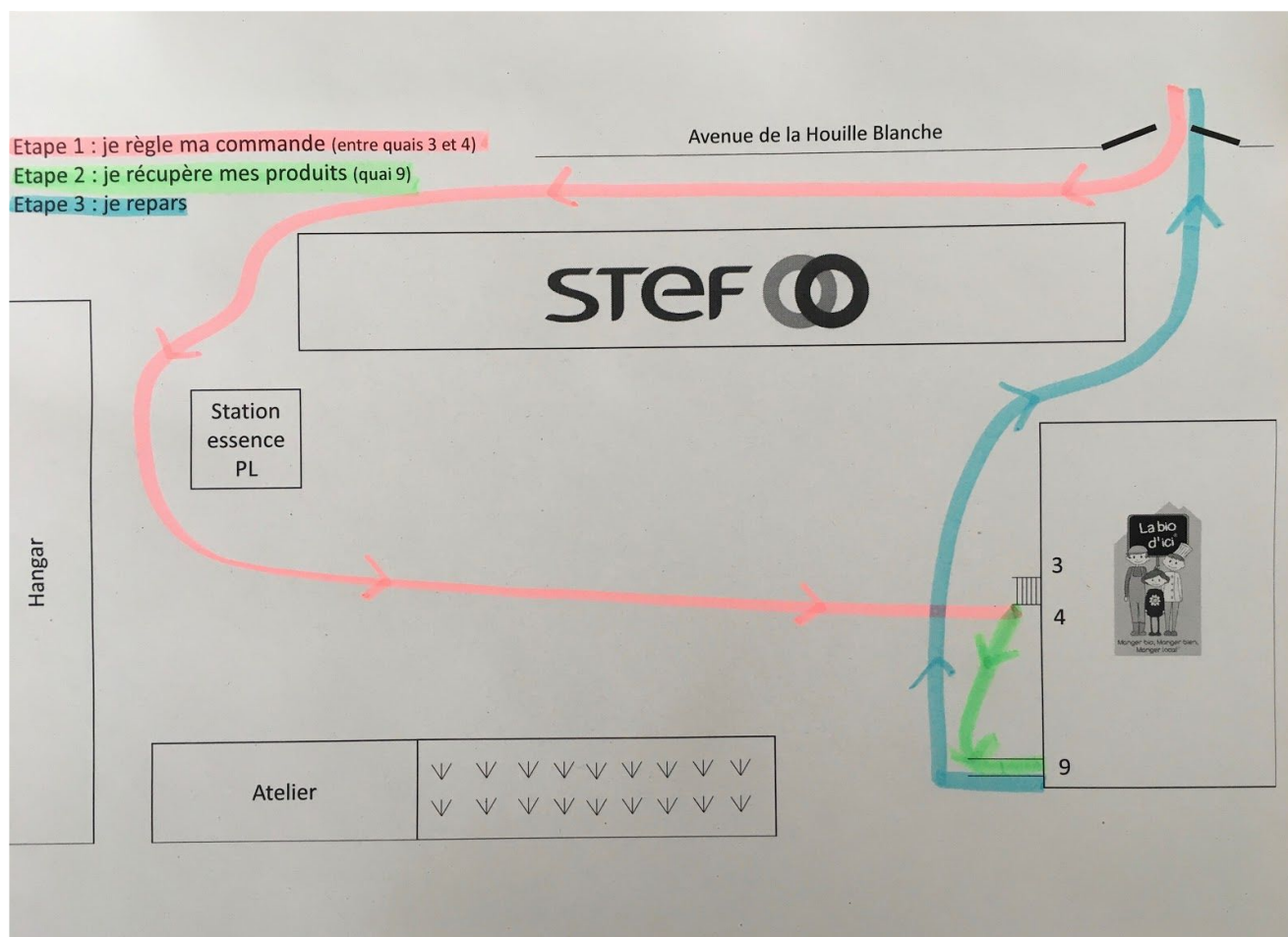
COMMANDES :

- Par téléphone au 04.79.71.06.05 (nous laisser un message si répondeur) ou par mail à contact@labiodici.fr
- Dans tous les cas, nous vous enverrons par mail les informations relatives aux règles sanitaire et au plan d'accès
- Minimum de commande : **50 € TTC**
- Délai de commande : **au plus tard le jeudi midi** pour un retrait dès le mercredi suivant

RETRAIT DES MARCHANDISES :

- Les mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 13h
- Au 1200 avenue de la Houille Blanche - 73000 CHAMBÉRY (sur le site du transporteur STEF) → voir plan d'accès ci-dessous. **Attention aux règles de circulation sur le site : vitesse limitée à 20 km/h, manoeuvres de poids lourds !**
- Entrer sur le site de STEF par l'entrée des poids lourds (barrières rouges et blanches), sonner à l'interphone et attendre que les barrières s'ouvrent
- Appeler Pascal ou Adrian au **06.67.04.27.38** à votre arrivée devant nos locaux entre les quais n°3 et n°4 (voir plan ci-dessous), ce sont eux qui vous encaisseront et vous remettront vos marchandises
- Paiement uniquement par carte bancaire, comptant et sur place. Une facture détaillée vous sera remise pour faciliter d'éventuels partages avec vos proches
- Notre site logistique étant fréquenté par des poids lourds, interdiction de venir récupérer les marchandises à vélo (malheureusement ... !)
- Penser à apporter des glacières si vous souhaitez retirer des produits frais/surgelés

PLAN D'ACCÈS :



RÈGLES SANITAIRES À RESPECTER :

- Pour limiter les déplacements, merci de bien vouloir grouper vos retraits avec les besoins de vos collègues, voisins, amis ...
- **Port du masque obligatoire !**
- Toute l'équipe de La Bio d'Ici est équipée pour respecter les recommandations sanitaires en vigueur : masques, gants de protection, gel hydroalcoolique désinfection des mains et des surfaces
- Désinfection du terminal de paiement par carte bancaire entre chaque utilisation
- Respect d'une distance d'1,5 mètre minimum entre chaque personne
- retrait des commandes 1 par 1, merci d'attendre dans votre véhicule si l'équipe logistique est déjà occupée